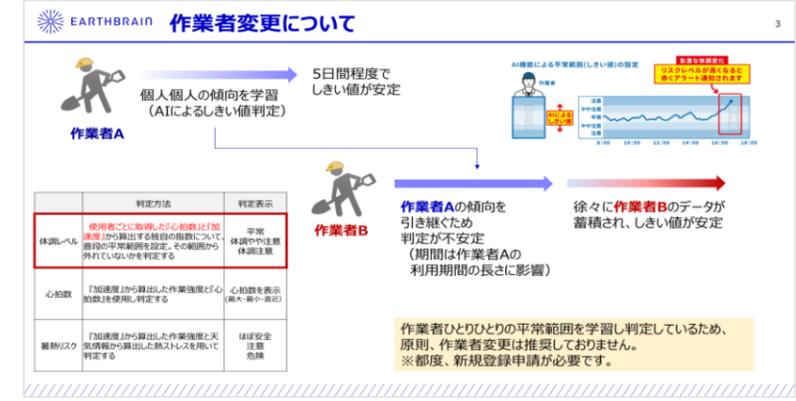


## Smart Construction Healthcare FAQ

No	カテゴリ	対象	Q	A
1	使用方法	共通	ウォッチ型デバイスを装着後、各種データが更新されない	初回は10分程度時間がかかることがあります。その後は約10分毎にデータは更新されます。
2	使用方法	共通	暑熱作業リスクはどのように評価しているか？	心拍と加速度から算出した作業強度と、ウォッチ型デバイスの温度から算出した熱ストレスを用いて判定しております。
3	使用方法	共通	体調レベルはどのように評価しているか？	使用者ごとに取得した心拍数と加速度より算出する独自の指数について、普段の平常範囲を設定し、その範囲からはずれていないかを判定します。
4	使用方法	共通	心拍数はどのように評価しているか？	心拍数はウォッチの光センサーにより透過法により取得しております。また心拍数は暑熱作業リスクの作業強度評価、体調評価に活用しております。活動量に対する心拍数の応答をみて普段と同等の心拍数応答かどうか評価いたします。
5	使用方法	共通	データは何分間隔で更新されるか？	ウォッチ型デバイス装着後、約10分程度かかります。その後の更新頻度は約10分程度です。
6	使用方法	共通	位置情報が取得できていないがなぜか？	ウォッチ型デバイスでは位置情報が取得できないためです。
7	使用方法	共通	アラートが出たがどうしたらよいか？	体調レベル、心拍数：作業者の顔色を見たり、声かけを行なうことで体調に問題ないか確認ください 暑熱作業リスク：休憩もしくは水分補給などを実施ください
8	使用方法	共通	作業者名を変更したい	Webアプリ：作業者管理メニューの作業者名から編集※WEBアプリ（管理画面）の作業者名のみ変更されます。 鉛筆マーク（編集）押下、名前の変更が可能です。 ※ウォッチデバイスに表示される現場名、作業者名の変更はシステム上変更できませんのでご了承ください。 
9	使用方法	共通	管理者名を変更したい	管理名はお客様側からの変更は出来ない仕様となっております。
10	使用方法	共通	過去日のデータは確認できるか？	申し訳ございませんが、現時点ではアラート履歴以外の過去データは参照することができません。
11	使用方法	共通	天気情報は移動とともに変更されるか？	変更されません。お申し込み時に報告いただいた現場住所の天気情報のみとなります。
12	使用方法	共通	他作業者のデータは見られるか？	管理者として登録されている方はWebアプリからログインいただくことで、確認可能です。作業者として登録されている方は他者のデータは確認できません。ウォッチ型デバイス画面ではご自身のデータのみ閲覧可能です。
13	使用方法	共通	アラートが消えてしまったので再度確認したい	Webアプリのアラート履歴メニューから確認することができます。ウォッチ型デバイス画面では履歴を確認いただくことはできません。
14	使用方法	共通	作業者の業務開始・終了の操作を管理者からしたい	Webアプリに管理者アカウントでログインいただき、作業者管理メニューより実施することができます。
15	使用方法	共通	複数現場のデータは一括で見られないのか？	現場ごとのデータしか見られない仕様となっております。
16	使用方法	共通	携帯圏外の場所でも使用できますか？	データを送受信するためにウォッチ型デバイスが通信する必要があるため、携帯圏内で通信できる環境である必要があります。※ソフトバンクとドコモの通信エリア(ソラコムSIM)は対応しているが、auの通信エリアは対応できません。携帯エリア内が事前にご確認ください。
17	使用方法	共通	Wi-Fiでも使用できますか？	使用できません
18	使用方法	共通	ウォッチ型デバイスでの測定データが表示されるまでにどれくらい時間がかかりますか？	複数のシステムを経由しますので、最大10分程度時間がかかることがあります。その後は約10分毎にデータは更新されます。
19	使用方法	共通	ウォッチ型デバイスでの測定から判定結果が表示、通知するまで時間がかかるようだが、手遅れにならないのか？	判定は体調不良等を未然に防ぐことを前提に実施しておりますので、時間差も考慮されております。
20	使用方法	共通	海外でも使えるのか？	日本国内のみの使用を想定しております。
21	使用方法	共通	作業者を入れ替えることは可能か？	入れ替え自体は可能ですが、作業者変更リセットボタンのようなものは存在しません。元使用者の個人データも含めた体調判定となってしまうため入れ替え後しばらくの間は適切な判定ができず、アラート発生の精度が落ちます。 
22	使用方法	共通	データはCSV等で出力できますか？	できません。
23	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスは防水か？	ウォッチ型デバイス（Mitsufuji03）の仕様に基づきます。防塵防水の等級はIP67となります。
24	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスはぶついても壊れないか？	精密機器ですので、衝撃等には十分にお気を付けください。
25	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスの電池はどれくらいもつか？	Mitsufuji03（Mitsufuji03）の仕様に基づきます。
26	使用方法	デバイス	アップルウォッチ等のスマートウォッチの利用は可能か？	現状、Smart Construction Healthcareとして対応しているデバイスは、Mitsufuji03のみとなります。アップルウォッチ等の指定外のスマートウォッチを連携利用することはできません。
27	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスは自前のMitsufuji03でも使用可能か？	不可となります。弊社から貸与したレンタル品のみとなります。
28	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスの電源が切れていました。その間のデータはどうなりますか？	心拍数などのデータが取得できないため、判定データが更新されません。その後、データが確認できれば復帰しますが、データが取得できていなかった期間は空白となります。
29	使用方法	デバイス	ウォッチ型デバイスは右腕でも左腕でもどちらに着けても問題ありませんか？	可能な限り利き手と逆の手が望ましいです。
30	使用方法	Webアプリ	アラート発生時にPCで音は出ないのか？	音による通知はできず、画面での表示のみとなります。アラート発生時には、ご指定いただきましたアドレス宛にメールにて通知されます。
31	手続き	契約	解約はどうしたらよいか？	ご契約いただいた代理店担当者までご連絡ください。
32	手続き	料金	料金（初期費、月額）はいくらか？	代理店にお問い合わせください。
33	手続き	デバイス	Healthcareについて暑熱リスクは作業強度と温度計、天気情報からの熱ストレスより評価されているとのことですが、その信頼性はどのくらいのものなのか、お客様よりお問い合わせがありました。（どれくらいの検証を行ったか等あれば教えていただきたいです）多くの商品が出ている中、信頼できるものを選定したいのご希望があります。	暑熱リスクは作業強度（活動量と心拍）と熱ストレス（デバイスで取れる環境温度）から算出しております。この考え方はISO7243に基づき暑さ要因と作業要因からリスク判断する考えを参考にしております。我々は実験室のデータだけでなく、現場の実データをもとに構築しており、アルゴリズムの元となるデータは2017年に建設業を中心に述べ1万人以上のデータから構築しております。2018年から今日までさらにデータ量は増えておりますので必要に応じてアルゴリズムは見直しております。
34	手続き	デバイス	管理者(web画面)の閲覧権限について	Healthcareのweb画面はスマコンアカウントと関係ないシステムの為、組織管理ではなく、異なる組織(企業ID)のSCアカウントでも閲覧できます。
35	手続き	デバイス	体調判定の基準となる「いつもの体調」や「基準値」はどれくらいの期間で生成されますか。	基準値は1日8時間程度の取得で5日程度あれば安定してきます。1日業務終了毎に学習は行っております。
36	手続き	デバイス	ウォッチ型デバイスを着けてランマー等振動する道具を使用しても問題ありませんか。	ランマーの振動が細くなるため作業強度が高くなるケースはございます。過去道路メンテナンス関連で着用いただいた実績はございます。
37	手続き	デバイス	データ保管期間は「当日」となっていますが、「当日」は「0:00～23:59」ということですか。	細かい設定はございますが、「0:00～23:59」となります。
38	手続き	デバイス	返却時、ウォッチ型デバイスの動作には影響がない傷については請求される可能性がありますか。また、リサイクル品ということであらかじめどのような傷があったかなどは記録されていますか。	確認はできませんが、動作に影響ない傷については請求いたしません。あらかじめどのような傷があったか記録しておりませんので、多少の傷（全く使えない状態以外）は、請求は行わない予定です。

No	カテゴリ	対象	Q	A
39	手続き	デバイス	ウォッチ型デバイスが故障した場合のフローはどのようなになっていますか。また、衝突などによらない通常使用で故障した場合の判定と請求はどのようになりますか。	まず代用品を送付させていただき、同封されている返品票に症状を記入ください。返品票と現物をセットにして返送用送り状活用してご返却ください。弊社で返品されたデバイスの状態を確認し、必要に応じてご連絡させていただきます。通常仕様で故障した場合も上記のフローで対応させていただきます。基本的には無償交換で対応させていただきます。
40	手続き	デバイス	遠方のお客様で配送に時間がかかることから、お客様への直送は可能でしょうか	原則、販売店様での物品（ウォッチ、充電器、システム）の内容の確認、また、協力会社からの出荷のため、出荷元に直接お客様からご連絡等が入らないように直送は不可とさせていただきます。やむおえない事情等あれば、個別にご対応させていただきますと思いますので、ご連絡いただければ幸いです。
41	使用方法	Webアプリ	アラート履歴画面に位置情報の取得について記載があるが、これは何か？	アラート履歴画面に位置情報の取得に失敗しましたと表記されますが、こちらは未提供のサービスとなりますので、予めご了承ください。  <p>アラート履歴画面に位置情報の取得に失敗しましたと表記されますが、こちらは未提供のサービスとなりますので、予めご了承ください。</p>
42	使用方法	デバイス	Healthcareについて、圏外時は使用できないとFAQで確認しましたが、圏内に移動した時にデータが転送される機能はありますか？体調不良時にリアルタイムでアラートが飛ばないと意味ないとは思いますが、管理者が1日の終わりに心拍数のグラフを確認したいとの要望があり、圏外にいた時間はグラフになるのか、データがないのかご確認お願いいたします	基本的には圏外にいたときのデータはなく、表示のグラフは最後に圏内だった時のデータと直前のデータが直線で結ばれる仕様となっております（途中電源OFF場合同様）
43	使用方法	デバイス	電池持ち1日約8時間となっておりますが、常時表示がONの場合はどのくらい電池持ちしますか。	過去実績より、3～4時間程度となります。（常時ONにする場合は、常にボタンを押し続ける必要があり、実際にそのような利用は想定しておりません※設定等で常時ONにするものはございません）
44	使用方法	デバイス	常時表示がOFFの場合時間見る際、いちいち右のボタンを押して確認するのでしょうか。（アップルウォッチみたいに傾けたら見れるとかはないイメージですか？）	右ボタンもしくは画面2度タップする方法となります（消費電力の抑制も兼ねております）
45	使用方法	デバイス	データ連携に最大10分ほどかかり、取得データも同様となっておりますが、アラート出た際の、メールはすぐ届くのですか。	アラート発生となった場合メールについては即時に送付いたします。 アラートはリスクを判定し、未然（予兆を捉え）に発報するものとなっております。
46	使用方法	Webアプリ	PC又はタブレットで管理者はPC版サイト表示を推奨となっておりますが、apple製品での対応できますか。	apple製品はどのようなものが把握できておりませんが、あくまでブラウザで表示だけでき、Chromeでしか保証しておりませんのでご了承ください。
47	その他	デバイス	電池持ち1日約8時間とのことだが、そこまで持たない。どうすればいいか。	お客様の利用状況（通信が不安定なエリアでの利用、画面の表示回数、高温の環境など）によって、電池消費量にばらつきが生じます。充電完了時からおおむね4～5時間程度で残量が0になる場合は、別端末と交換させていただきますので、営業担当へご相談ください。
48	その他	その他	デバイスと一緒に、カバーのようなものが送られたが、これは何か。 	こちらは、デバイスの裏面の金属部分を保護するカバーとなります。金属部分の劣化防止のために、装着いただけると幸いです。